

NATIONAL SINGLE WINDOW





Workshop on National Single Window (NSW)

17 JUNE 2025

NATIONAL CUSTOMS SCHOOL

NSW SECRETARIAT

WWW.NSW.GOV.KH

Content

- National Single Window Project Overview 1.
 - Background
 - Participating Government Agencies •
 - Sub-decree on NSW
 - **Document Categories/Types** •
 - Documents Available/Connected in NSW
- **Company Onboarding Process** 2.
- LPCO Applications 3.
 - Standard LPCO Applications •
 - ** Payments
- **Getting Support** 5.













https://www.youtube.com/watch?v=mKqw-JhoZQc

with **3 Phases**:

- Phase 1: Integrate MOC and GDCE system, Exchange e-CO with ASEAN Countries
- Phase 2: Implemented by 6 major border regulatory agencies (ministries/agencies)

involved in the issuance of cross-border trade documents.

Phase 3: Extend the scope of NSW to other 11 Ministries/Agencies





The National Single Window project was introduced in 2016 adopting a phase-to-phase approach



NSW Official Launch by **Samdech Moha Borvor Thipadei HUN MANET**, Prime Minister of the Kingdom of Cambodia - 7th May 2024











អនុទ្រឹង្យ ស្ដីពី ម្រព័ន្ធបញ្ចរតែមួយខាតិ

ຄະເຕາສິອາຜ

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៨២៣/១៩៨១ ចុះថ្ងៃទី២២ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២៣ ស្តីពី ការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០២២៤/២០៥ ចុះថ្ងៃទី២១ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២៤ ស្តីពី ការតែងតាំងបំពេញបន្ថែមសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩២៤/១១៦៩ ចុះថ្ងៃទី២០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០២៤ ស្តីពី ការកែសម្រួលនិងតែងតាំងសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/១១២៤/១៤៧៧ ចុះថ្ងៃទី២០ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៤ ស្តីពី
- ការកែសម្រួលនិងតែងតាំងបំពេញបន្ថែមសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦១៨/០១២ ចុះថ្ងៃទី២៨ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ ដែល
- ប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តិទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១៩៦/១៨ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែល ប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថ
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៧០៧/០១៧ ចុះថ្ងៃទី២០ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០០៧ ដែល
- ប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីគយ
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១១១៩/០១៧ ចុះថ្ងៃទី០២ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៩ ដែល ប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១១១៦/០១៥ ចុះថ្ងៃទី១៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៦ ដែល ប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការអនុម័តយល់ព្រមលើ៖ ១.កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការបង្កើតនិងការអនុវត្ត បញ្ចូរតែមួយអាស៊ាន ២.ពិធីសារស្តីពីការបង្កើតនិងការអនុវត្តបញ្ចូរតែមួយអាស៊ាន ៣.ពិធីសារ ស្តីពីក្របខណ្ឌច្បាប់សម្រាប់អនុវត្តបញ្ចរតែមួយអាស៊ាន



හැකා96් ._

រដ្ឋមន្ត្រីទទួលបន្ទុកទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ រដ្ឋមន្ត្រីគ្រប់ ក្រសួងនិងប្រធានគ្រប់ស្ថាប័នដែលពាក់ព័ន្ធ ត្រូវទទួលបន្ទុកអនុវត្តអនុក្រឹត្យនេះ តាមការកិច្ចរៀងៗខ្លួន ចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

> ថ្ងៃក្រហស្វតិ៍ ១៣ កើត ខែ ចេត្តតា ឆ្នាំរោង ឆស័ក ព.ស.២៥៦៨ ធ្វើនៅរាជធានិភ្នំពេញថ្ងៃទី ១០ ខែ៤មណ៍វា ឆ្នាំ២០២៥

នាយភាជួនន្ត្រី ។ សម្តេចចំហើមទានិមគី ហ៊ុន ទាំណេគ

បានយកសេចក្តីគោរពជម្រាបជូន សម្តេចមហាបវរជិបតីនាយករដ្ឋមន្ត្រី សូមហត្ថលេខា ឧមនាយករដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីគ្រសួខសេដ្ឋភិច្ចនិចសិញ្ញេខត្ថ ຂີອຮາງຍອາຂສຸณ:ສອງອີສາເຂື້ສຂໍ កម្រោទបញ្ហាតែមួយខាតិ



អគ្គមណ្ឌិតសភាចារ្យ អូន ព័ន្ធមុនីត្រែ

កន្ថែទឧនួល៖

- ក្រសួងព្រះបរមរាជវាំង
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាធម្មនុញ្ញ
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានព្រឹទ្ធសភា
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានរដ្ឋសភា
- ខុទ្ធកាល័យសម្ដេចមហាបវរធិបតីនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ខុទ្ធកាល័យឯកឧត្តមឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ដូចមាត្រា១៩
- រាជកិច្ច
- ឯកសារ កាលប្បវត្តិ

LICNESE

Refers to any document that authorizes the import or export of a list of commodities over a period, usually 3, 6, 12 or more months



PERMIT

Refers to any document that authorizes the import or export of a list of commodities in a single shipment.





CERTIFICATE

Refers to any document that certifies a specific list of commodities, such as the item's origin or conformance to the international standard

OTHERS

Refers to other documents that are not categorized as LPCs which authorized the import or export of commodities over a period, such as Master List etc.

#	Ministry	Document (KH)	Document (EN)
1	MEF	លិខិតអនុញ្ញាតគយ	Customs Permit
		លិខិតអនុញ្ញាតនាំចេញ/នាំប៊ូល	Import/Export Permit
2	MOH	វិញ្ញាបនបត្រអនាម័យផលិតផលចំណីអាហារ	Health Certificate Of Food Product
		លិខិតអនុញ្ញាតសុំពន្ធអាករជាបន្ទុករបស់រដ្ឋ	Permission Letter For Tax Duty By State
		អាជ្ញាប័ណ្ណនាំចេញទំនិញទៅបរទេស	License Of Exportation
3	MOC	អាជ្ញាប័ណ្ណនាំចូលទំនិញពីបរទេស	License Of Importation
		វិញ្ញាបនបត្រិ KIMBERLEY	Kimberley+process+certificate
4	CDC	បញ្ចីមេ - CDC	Master List
		បញ្ចីមេ - SEZ	Master List
5	MISTI	អជ្ញាប័ណ្ណនាំចេញ/នាំចូល	License Of Exportation/Importation



#	Ministry	Document (KH)	Document (EN)
		លិខិតអនុញ្ញាតនាំចេញ នាំចូល ឆ្លងកាត់ ផល ផលិតផលជលផល	Permission Letter Import/Export Of Fish And Fishery Products
		លិខិតអនុញ្ញាតឱ្យដឹកជញ្ជូនផល ផលិតផលជលផល	Transportation Of Fisheries Product License
		វិញ្ញាបនបត្រិសុខភាព	Health Certificate
		វិញ្ញាបនបត្រសុខភាព (សម្រាប់ទៅប្រទេសចិន)	HEALTH Certificate CHINA (Editable Aquatic Animals)
		វិញ្ញាបនបត្រសុខភាព (សម្រាប់ទៅប្រទេសចិន)	HEALTH CERTIFICATE CHINA (Fish And Fishery Products)
		លិខិតអនុញ្ញាតនាំចូល នាំចេញពួជដំណាំ	Permission Letter Import/Export Of Crop Seed
		លិខិតអនុញ្ញាតនាំចូល នាំចេញជិកសិកម្ម	Permission Letter Of Import/Export Agricultural Fertilizers
		លិខិតអនុញ្ញាតនាំចូល នាំចេញថ្នាំកសិកម្ម	Permission Letter Of Import/Export Agricultural Pesticides
		លិខិតអនុញ្ញាត	Permission Letter
		វញ្ញាបនបត្រភូតគាមអនាម័យលើទំនិញនាំបូល	Import Certificate For Plant Quarantine Materials
		វញ្ញាបនបត្រអនាម័យសម្រាប់នាំចេញ	Phytosanitary Certificate For Export
		វញ្ញាបនបត្រអនាម័យសម្រាប់នាំចេញទៅវញ	Phytosanitary Certificate For Re-export
6	MAFF	នាំចូល នាំចេញ និងនាំឆ្លងកាត់សត្វ និងផលិតផលមានដើមកំណើតពីសត្វ	Permission Letter
		លិខិតអនុញ្ញាតដឹកជញ្ជូនសត្វ និងផលិតផលមានដើមកំណើតពីសត្វ	Transportation Of Animal Product
		វញ្ញាបនបត្រអនាម័យសំត្វ និងផលិតផលមានដើមកំណើតពីសត្វ	Veterinary Certificate
		ពុំខ្វីតមនុញ្ញាត ចំណឹតតេ វត្តបាតដើម ស្រោរបាតស្រែមត្រេបែបភេទ	Permission Letter For Compound Feed, Feed Ingredient, Feed
			Additives Of All Kinds
		លិខិតអនុញ្ញាត បសុឱសថ វត្ថុជាតុជវិះបសុព្យាបាល សារជាតុសកម្ម សមាស	Permission Letter For Veterinary Medicine, Veterinary
		ជាតុគ្របប្រភេទ	Biological, Active Substance, All Kinds Of Composition
		លិខិតអនុញាតដឹកជញនផល អនផលពៃឈើនាំចេញ/នាំចល	Transport Permit For Export/Import Of Timber And Non-timber
			Forest Products (PC-IMEX)
		អា្ថជ្ជាបណ្ណ នាចូល-នាចេញសត្វព្រ	License For Import And Export Of Wildlife
		លខតអនុញ្ញាតដកជញ្ជូនសត្វព្រៃ	Wildlife Transport Permit
		លខតអនុញ្ញាតនាចូល៍ នាចេញសត្វព្រៃមានដោយបង្គូរ	Import Export Permit For Common Wildlife Species
		លិខិតអនុញ្ញាតសាយតេស	Cites Permit / Certificate



#	Ministry	Document (KH)	Document (EN)
		លិខិតអនុញ្ញាតដឹកជញ្ចូនឆ្លងកាត់សារជាតុបំផ្លាញស្រទាប់អូហ្សូន	License To Transmit Ozone Depleting Substances
8		លិខិតអនុញ្ញាត នាំចូល័បរិក្ខារត្រជាក់ និងម៉ាស៊ីនត្រជាក់	License To Import Refrigerator And Air Conditioner
		លិខិតអនុញ្ញាត នាំចូលសារជាតុធ្វើឲ្យត្រជាក់	License To Import Refrigerant
		លិខិតអនុញ្ញាតនាំចេញសំណល់កែច្នៃ	Permission Letter For The Export Of Recyclable Waste
7	MOE	លិខិតអនុញ្ញាតនាំចូល សម្ភារៈ វត្ថុជាតុបម្រើការកែច្នៃ ការផលិត ឬ ការប្រើប្រាស់ចាំបាច	Permission Letter For The Import Of Materials For Recycling, Producing Or Other Nessesary Usage
		លិខិតអនុញ្ញាតនាំចូលថង់ប្លាស្ទិក	Permission Letter For The Import Of Plastic Bag
		លិខិតអនុញ្ញាតនាំចេញ និងនាំចូល សំណល់គ្រោះថ្នាក់	Export And Import Permit For Hazardous Wastes
		លិខិតអនុញ្ញាតនាំចេញ និងនាំចូល បរិក្ខារអគ្គិសនីនិងអេឡិចត្រូនិក ដែលប្រើប្រាស់រួច (ជជុះ)	Export And Import Permit For Used Electrical And Electronic Equipment
		លិខិតអនុញ្ញាតនាំចូលប្រភពវិទ្យសកម្ម	Permission Letter To Import Radioactive Sources
		លិខិតអនុញ្ញាតកូតានាំចេញផលិតផលវ៉ែឧស្សាហកម្ម Permission Letter For Export Quotas Fo	
		វិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់ការនាំចេញ	Export Certificate (Industrial Mining)
0		លិខិតអនុញ្ញាតផ្តល់កូតានាំចេញផលិតផលវ៉ែខ្សាប់	Permission Letter For Export Quotas For Sand Construction Resources
8		វិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់ការនាំចេញ	Permission Letter For The Import Of Plastic Bag Export And Import Permit For Hazardous Wastes
		លិខិតអនុញ្ញាតផ្តល់កូតានាំចេញផលិតផលរ៉ែថ្មអារ	Permission Letter For Export Quotas For Construction Stone Mining
		វិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់ការនាំចេញ	Export Certificate (Construction Stone Mining)
		លិខិតបញ្ជាក់សំណាកវ៉ែ	Status Of Sample Certificate



#	Ministry	Document (KH)	Document (EN)
9	MPTC	លិខិតអនុញ្ញាតការនាំចូល នាំចេញ គ្រឿងសម្ភារបរិក្ខារវិទ្យុ គមនាគមន៍ និងទូរគមនាគមន៍	The Application for the Import/Export Permit for Radiocommunication Equipment and Telecommunications Equipment
		លិខិតអនុញ្ញាតនាំចេញវត្ថុសិល្បៈទៅក្រៅប្រទេស (Phnom Penh)	Permit to export art objects abroad (Siem Reap)
10	MCFA	លិខិតអនុញ្ញាតនាំចូលវត្ថុសិល្បៈ (Phnom Penh)	Permit to import art objects (Phnom Penh)
		លិខិតអនុញ្ញាតនាំចេញវត្ថុសិល្បៈទៅក្រៅប្រទេស (Siem Reap)	Permit to export art objects abroad (Phnom Penh)
11	NBC	ប្រតិវេទន៍នាំចេញ នាំចូល រូបិយប័ណ្ណ លោហជាតុ និងត្បូងថ្មមាន តម្លៃ	Declaration of Import-Export Currency, Precious metals, uncut precious stone
12	CGMC	លិខិតអនុញ្ញាតនាំចូលឧបករណ៍ និង/ឬកម្មវិធីល្បែង	PERMIT OF IMPORTATION OF GAMBLING EQUIPMENT AND/OR SOFTWARE
13	MEF	លិខិតអនុញ្ញាតឱ្យនាំចូលដោយពន្ធនិងអាករ ជាបន្ទុករបស់រដ្ឋ	Permits for import with taxes and duties by the State
		លិខិតស្នើសុំការនាំចូល ជូនអង្គទូត រឺអង្គការអន្តរជាតិ	
11	ΜΕΛΙΟ	លិខិតស្នើសុំការនាំចេញ ជូនអង្គទូត រឺអង្គការអន្តរជាតិ	
14	MIFAIC	លិខិតស្នើសុំការនាំចូល ជូនអង្គទូត	
		លិខិតស្នើសុំការនាំចេញ ជូនអង្គទូត	13







will be done by the NSW Secretariat, and you will be notified when the decision is made.







- To apply for document issuances via the National Single Window (NSW) System, Traders must have an
- official account, which can be requested via **online self-registration in NSW**. The account verification

- Go to live.nsw.gov.kh (official website)
- Click on the button Register







ប្រព័ន្ធ NATION	រូបញ្ជូរតែមួយជាតិ AL SINGLE WINDOW							
	🕎 ព័ត៌មានលម្អិតពីក្រុមហ៊ុន	📃 ព័ត៌មានលម្អិតអ្នកប្រើ	📃 និមិត្តស	ញ្ញាក្រុមហ៊ីន	📃 ឯកសារយោង		📃 សវនកម្ម	
	លេខយោងចុះឈ្មោះ	ឈ្មោះម្ចាស់ក្រុមហ៊ុន		អាសយដ្ឋានទី ១		ខេត្ត		
						ជ្រើសរើស ខេត្ត		~
	ប្រភេទក្រុមហ៊ុន	លេខទំនាក់ទំនង		អាសយដ្ឋានទី ២		ក្រុង		
lype as Irader	TRADER 🗸					ជ្រើសរើស ក្រុង		~
	ឈ្មោះព្រុមហ៊ុន	អ៊ីម៉ែលរបស់ក្រុមហ៊ុន		អាសយដ្ឋានទី ៣		លេខកូដប្រៃសណីយ		
	លេខ អតប (VAT-TIN)	សញ្ជាតិ		ប្រទេស				
		ជ្រើសរើស សញ្ជាតិ	~	CAMBODIA	~			
	ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មចំបង							
	🛆 ត្រឡប់ចូលគណនី		l'm not a robot	reCAPTCHA Privacy - Terms			🗹 ដាក់ស្ទើ	រ រ រ







In tab - 1 (Company Details)

- First, fill in the information in the first tab (Company details) 1.
- Then click on the submit button to start the registration process in the system 2.
- The user will receive an email with information about their registration footnote 3.
- Users can then proceed to fill in the information on the second tab (User Details) and 4. the next tab.

In tab - 2 (User Details)

- This second tab is for filling in the information of the 1. company employees who are the users holding the company account
- Please provide accurate information of the person 2.
- Because the submission of this registration will be 3. reviewed by the NSW Secretariat team, which will be verified with the attached documents in the 4th tab





•	For regular exporters and importers,
	select company type as TRADER
	(Company Type)
•	If the company will have to request a
	Master List from the CDC, select the
	company type as INVESTOR
į –	(Company Type)
•	Fields with yellow areas are required
•	Max size of supporting document is
l I	5 MB in format PDF or JPG

In tab – 3 (Company Logo Details) – Optional

In tab – 4 (Supporting Document)

- Certificate of Tax Registration 1.
- Patent tax certificate 2.
- National Identity Card or Passport (Both Sides) 3.

=> After completing the correct information, click on the **submit**

button





Company Details	User Details	Company Logo Details	Supporting Document	
Reference No	Owner Name	Address Line 1		Province
2020072891674	Owner Name	#107 ST 360		12 - PHNOM PE
Company Type	Contact Number	Address Line 2		City/District
TRADER	✓ 025888999	PHNOM PENH		1202 - DOUN P
Company Name	Company Email Address	Address Line 3		Postal code
COMPANY NAME	companymail@mail.com			12302
TIN Number	Owner Nationality	Country		
L00010000009	CAMBODIA	✓ CAMBODIA	~	
Main Business Activities				
Your main business activity				



- Once the account registration has been submitted, the <u>NSW Secretariat</u> <u>team</u> will verify the registration.
- After obtaining <u>approval</u> from the NSW Secretariat, the system will send the <u>User account name and</u> <u>Password to the email which entered</u> during registration.

Video Company Onboarding Process





https://www.youtube.com/watch?v=YGdCk4WXJX0





LPCO Applications



The diagram below illustrates the standard process for LPCO applications.







Click on the menu **Modules** > Apply for Master List







Select QIP Code (FRC) Select Application Type And Click button New Application

ter List Application Listing	
aster List Application Listing	
ct QIP Code 🔻	Select Application Type
ct QIP Code	Select Application Type
CIB09A	CIB-ML - CAMBODIA INVESTMENT BOARD ML
	Applicant



e-Master Application										i	C 🕒 🛛 🧧
I. Draft	2. Submitted	3. Verif	fied	4. Pending Payment		5. Pai	d	6. Re	viewed		7. Approved
Header	La Investor		\$ Bill	Item		🖹 Payment & Oth	ners	신 Supp	orting Documents		 Audits
Application Details	;		🖹 Document	Details							
Application Ref. No.			Document Type				Agency Code	e and Name			
QIPCIB09A00131			OTHERS			CIB-ML CAMBODIA INV			STMENT BOARD ML		
Regime			Document Code and	d Name			Ministry				
Select Regime		•	CIB-ML	MASTER LIST		COUNCIL FOR THE DEVELOPMENT			DEVELOPMENT OF C	AMBODIA	
Master List Ref. No.											
QIP Number											
QIPCIB09A											
Submitted Date											





> Fill in all required information on the tabs:

- 1. Header
- 2. Trader
- 3. Transport
- 4. Invoice
- 5. Items
- 6. Payment & Others
- 7. Supporting documents
- And click on the Submit button
- > Follow up status from competent authorities (Return, Pending Payment, etc).





NSW initiatives provide **free-of-charge** service for the trade community, thanked for the strong commitment of the Royal Government of the Kingdom of Cambodia.

Anyway, each LPCO comes with its own existing fees applicable for processing of the issuance of LPCO documents.

NSW provides support for various **payment methods**, including:

- Online Payment—pay the application fees using online payments.
- Bank Counter Payment—pay the application fees through bank deposit.
- Agency Counter Payment—pay the application fees through government agency counters.
- **Exemption Payment** apply for exemption from the application fees.























Getting Support



Getting Support

• Any support, please contact to System Support via contact below:









សូមអរគុណ Thank you!

NSW SECRETARIAT, SUPPORT@NSW.GOV.KH

WWW.NSW.GOV.KH